

Corona-Kompensation

Die Wünsche der Mitglieder für einen Ausgleich im Anschluss der Studio-Schließung sind natürlich unterschiedlich. Einige möchten einen Gutschein für Verzehr oder Vertrag, andere möchten Sie einfach weiter unterstützen oder ein Handtuch geschenkt bekommen.

Diese Wünsche möchten Sie berücksichtigen und für Ihr Studio bestimmte Kompensationsmöglichkeiten anbieten, aber sicherlich möchten Sie nicht jeden Kunden einzeln kontaktieren und abfragen müssen.

Nutzen Sie dafür die neue Befragungs-Option im Aidoo Online Kundenportal: individualisierbar, zeitsparend und nah am Mitglied! Wir zeigen Ihnen wie es geht!

Die verschiedenen Optionen, aus denen der Kunde seine bevorzugte Variante auswählen kann, werden als Artikel angelegt. Wählt der Kunde online seine Option aus, wird dieser Artikel beim Kunden hinterlegt und kann später über die „Verkaufsliste“ angezeigt werden.

1. Im ersten Schritt legen Sie die „Optionen“ bzw. Artikel an, aus denen der Kunde seine bevorzugte Variante für die Erstattung wählen kann. Wir empfehlen hierfür, eine neue Warengruppe anzulegen. Rufen Sie in der Manage die Artikelverwaltung und anschließend den Punkt „Gruppen“ auf. Geben Sie hier die Warengruppe „Kompensation“ (Beispiel) ein. Wie Sie die Gruppe benennen spielt keine Rolle. Das überlassen wir Ihrer Fantasie. Klicken Sie auf „OK“, um die Gruppe zu erstellen.

The screenshot displays the 'Artikelverwaltung' (Article Management) interface in the Aidoo software. The 'Gruppen' (Groups) button is highlighted with a red box. A modal window for creating a new 'Warengruppe' (Product Group) is open, showing fields for 'Nr.' (108), 'Bezeichnung' (empty), and 'Einheit' (Stück). The modal also shows a list of existing groups and a 'Schließen' (Close) button.

Nr.	Bezeichnung	Einheit	Details	Preis	Aufschlag
5	1 NEM	Stück	Ja	€ 1,00 € 1,00 € 0,00 €	4210%
6	2 Kaffee/ Kaffeespezialitäten	Stück	Ja	€ 0,75 € 1,30 € 1,50 €	304%
11	6 Transponder	Stück	Ja	€ 0,80 € 2,10 € 2,50 €	187%
12	7 Sonstiges	Stück	Ja	€ 1,00 € 3,00 € 3,00 €	397%
8	3 Guthaben	Stück	Ja	€ 0,70 € 1,20 € 1,20 €	68%
9	5 Polar	Stück	Ja	€ 16,60 € 19,90 € 24,90 €	99%
14	8 Leihgebühr	Stück	Ja	€ 1,00 € 2,50 € 3,00 €	449%
15	9 Zumba/Spinning	Stück	Ja	€ 1,50 € 3,00 € 3,60 €	369%
17	Nahrungsergänzungsmittel	Stück	Ja	€ 1,00 € 1,00 € 1,00 €	0%
29	Rechnungsartikel	EUR	Ja	€ 5,00 € 5,00 € 5,00 €	46%
41	4101	Stück	Ja	€ 25,00 € 25,00 € 0,00 €	0%
42	4003	Stück	Ja	€ 2,50 € 2,50 € 2,50 €	19%
43	4015	Stück	Ja	€ 5,00 € 5,00 € 5,00 €	287%

- Nun legen Sie die verschiedenen Artikel als Optionen an. Klicken Sie auf „+Artikel“ und fügen Sie die erste Option hinzu. In unserem Fall legen Sie einen Vertragsbonus an. Wählen Sie die Warengruppe „Kompensation“ aus und geben Sie eine Bezeichnung ein. Diese wird dem Kunden zusätzlich mit einem Hinweis-Text später online angezeigt. ^

Als VK-Preis sollten Sie unbedingt darauf achten, keinen Preis zu hinterlegen und 0 Euro anzugeben!

Klicken Sie in dem Fenster ob auf „Erweitert“ und geben Sie einen Beschreibungstext ein. Dieser sollte die Option inhaltlich für den Kunden beschreiben, damit dieser am Ende versteht, was diese beinhaltet.

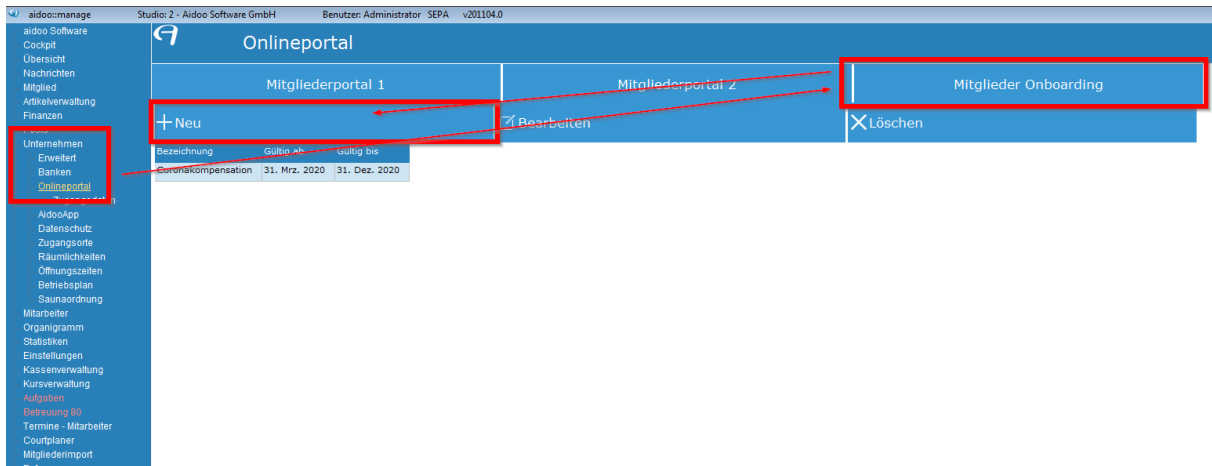
Für die optische Darstellung sollten Sie noch ein geeignetes Bild hinzufügen. Klicken Sie in dem Fenster oben auf Bilder und auf „Neu“ über dem Begriff „Warentastatur“. Wir haben einige Beispielbilder unter <https://intern.aidoo.de/downloads/c-bilder.zip> hinterlegt. Klicken Sie jetzt auf „Ok“, um den ersten Artikel anzulegen.

The screenshot shows the AIDOO software interface. The main window is titled 'Artikelverwaltung' (Article Management). The 'Artikel' button is highlighted with a red box. An 'Artikel hinzufügen' (Add Article) dialog box is open, with the 'Erweitert' (Advanced) tab selected. The 'Warentastatur' (Product Name) field is empty, and the 'Salesbeschreibung' (Sales Description) field contains '0,0000 EUR'. A 'Bild' (Image) button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the main window. Below the dialog, a small image of a piggy bank wearing a face mask is visible.

Auswahl	Nr.	Warengruppe	Bezeichnung	Bestand	Vorrat	EK	VK	MVK	VIP1	VIP2	Au
<input type="checkbox"/>	1414	1 NEM	muellermilch	996		0,00 EUR		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<input type="checkbox"/>	1415	1 NEM	sadfsdfa	999		0,00 EUR		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<input type="checkbox"/>	1416	1 NEM	megamüller	996		0,00 EUR		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<input type="checkbox"/>	1417	6 Transponder	sdfsad								
<input type="checkbox"/>	1419	3 Guthaben	Guthaben								
<input type="checkbox"/>	1420	Getanke	Kaffee olé								
<input type="checkbox"/>	1422	7 Sonstiges	Solariumgat								
<input type="checkbox"/>	1423	1 NEM	SolairumLeser								
<input type="checkbox"/>	1424	7 Sonstiges	isotonischer drink								
<input type="checkbox"/>	1427	Getanke	Hamburger								
<input type="checkbox"/>	1428	7 Sonstiges	Pommes								
<input type="checkbox"/>	1429	7 Sonstiges	Nuggets								
<input type="checkbox"/>	1430	Getanke	Cheeseburger								
<input type="checkbox"/>	1431	Getanke	eweißshake klein								
<input type="checkbox"/>	1432	Getanke	eweiß klein test								
<input type="checkbox"/>	1433	sonstiges2	Sauna 10er mit Hak								
<input type="checkbox"/>	1434	sonstiges2	Sauna 10er ohne H								
<input type="checkbox"/>	1437	6 Transponder	testartikel								
<input type="checkbox"/>	1442	test_Poldi	poldigetrank								
<input type="checkbox"/>	1459	Corona MWST Test	Coronito 19 auf 16								
<input type="checkbox"/>	1460	Corona MWST Test	Coronito 7 auf 5								
<input type="checkbox"/>	1461	Corona MWST Test	Coronino ohne MW								
<input type="checkbox"/>	1465	Getanke	becherrabatt								
<input type="checkbox"/>	1468	Leihgebühr	123								
<input type="checkbox"/>	1469	Leihgebühr	abc								
<input type="checkbox"/>	1470	3 Guthaben	Guthaben 50 rein								
<input type="checkbox"/>	1471	3 Guthaben	Bonus								

Verfahren Sie so auch mit allen anderen Optionen, die Sie ihren Kunden als „Option“ anbieten möchten.

3. Jetzt können Sie die Einrichtung für das Onlinekundenportal vornehmen. Wechseln Sie hierfür in den Menüpunkt „Unternehmen“ und „Onlineportal“. Klicken Sie oben auf „Mitglieder-Onboarding“ und auf „Neu“.



Jetzt geben Sie die Informationen ein, die für die Anzeige im Online-Kundenportal wichtig sind.

4. Geben Sie eine Bezeichnung für die Umfrage ein. Diese sieht der Kunde nicht und dient lediglich der internen Verwaltung.
5. Geben Sie nun einen Zeitraum ein, innerhalb die Anzeige für jeden Kunden online erscheint. Sofern sich nichts ändert können Sie ab heute plus einen Zeitraum x nach der Wiederöffnung auswählen. So haben die Kunden ausreichend Zeit, das Angebot zu entdecken.
6. Geben Sie oben im Feld „Überschrift“ einen Begriff für den Vorgang ein. Dieser wird dem Kunden online später in der Titelleiste angezeigt. In dem folgenden Beispiel haben wir uns für „Corona-Kompensation“ entschieden. Sie können es auch Kundenumfrage nennen.
7. Hinterlegen Sie einen kleinen Infotext, den der Kunde als Erklärung angezeigt bekommt.
8. Jetzt können Sie noch eine Einstiegsfrage formulieren, die der Kunde über den einzelnen Optionen angezeigt bekommt.
9. Für die Anzeige der Frage stehen drei verschiedene Varianten zur Auswahl. Ob die Frage beantwortet werden muss, ob er diese nicht beantworten muss und immer nach jedem Login, bis zur Beantwortung angezeigt wird oder auch nur einmal nach dem Login.
10. Wählen Sie jetzt die unter 2. Angelegten Produkte bzw. Auswahloptionen aus, die dem Kunden online angezeigt werden.
11. Legen Sie noch die Kasse für die Verbuchung fest und dann sind Sie auch schon fertig.

Mit der Auswahl wird auch eine Buchung ohne Geldbetrag in der Kasse erzeugt. Dies ist für die ordentliche Buchhaltung wichtig. Sie sollten als Zahlart „Hausbon“ aktiviert lassen, da es kein „echter“ Verkauf ist und lediglich der Umfrage dient.

EditLoginQuestion
Screenshot

Frageeinstellungen

Bezeichnung

Aktiv ab **Aktiv bis**

Überschrift

Info

Wegen Corona mussten wir schließen, jetzt geht es wieder los und wir möchten dir auf einer der folgenden Art und Weise entgegenkommen.

Frage/Aufforderung

Frage muss nicht beantwortet werden, wird aber immer wieder angezeigt.

Produktauswahl

Kassenauswahl

Kasse

 Posten mit Zahlart Hausbon bezahlen

Hinweis ?

Geben Sie hier die Informationen für die "Einstiegsfrage" im Onlineportal ein. Diese wird dem Kunden nach dem Login angezeigt und kann für Umfragen genutzt werden.

Abbrechen
Ok

12. Klicken Sie auf „Ok“, um den Vorgang abzuschließen.

Loggt der Kunde sich nun das erste Mal am Kundenportal ein, werden ihm die Frage und die Optionen angezeigt. Jetzt kann er sich für eine entscheiden und wird anschließend zum Portal weitergeleitet.

Wegen Corona mussten wir schließen, jetzt geht es wieder los und wir möchten dir auf einer der folgenden Art und Weise entgegenkommen.

Welche Coronakompensation möchtest du in Anspruch nehmen?

- Ich möchte unterstützen**
Meinen Beitrag für die Schließzeit möchte ich nicht zurück haben. Ich schenke euch diesen.
- Verzeibrbonus**
Ich möchte aus meinem Beitrag für die Schließzeit einen Verzeibrbonus machen.
- Vertragsbonus**
Ich möchte aus meinem Beitrag für die Schließzeit einen Vertragsbonus machen der mit den nächsten Beiträgen verrechnet wird.

Auslastungsradar

Aidoo Software GmbH: 19 %

Fit & Fun: 100 %

Aidoo Software GmbH
Borkener Straße 50 b
46286 Dorsten
kontakt@aidoo.de

Mit der hoffentlich baldigen Wiedereröffnung können Sie für die Kunden die gewünschten Optionen bzw. Möglichkeiten aktivieren. Hierfür gehen Sie wie folgt vor:

13. Wechseln Sie in der Manage auf „Finanzen“ und „Verkaufsliste“. Stellen Sie unter Optionen den gewünschten Zeitraum ein UND wählen Sie unter „Kunden, die folgende Artikel gekauft haben“, die von Ihnen angelegten „Kompensations-Optionen“ aus.
14. Klicken Sie auf „Anzeigen“ und es werden alle Kunden aufgelistet, die sich über das Onlinekundenportal, für eine Option entschieden haben.

Jetzt haben Sie die Möglichkeit über „Aktionen“ bestimmte Vorgänge bereits aus dieser Maske heraus zu veranlassen.

aidoosystem Studio 2 - Aidoo Software GmbH Benutzer: Administrator SEPA v201104.0

Verkaufsliste

Aktion

Verkaufsübersicht

Standort	Mitglied/Vorname/Name	Warengruppe	Artikel	verbleibende Punkte	Anzahl	Summe
Aidoo Software GmbH	197823578 Jens Wienebe2	1 NEM	#253 1 NEM BCAA		7	209,30 EUR
Aidoo Software GmbH	201700001 Carmen Dikomel	1 NEM	#253 1 NEM BCAA		3	89,70 EUR
Aidoo Software GmbH	197823578 Jens Wienebe2	Kompensation	#1472 Kompensation Vertragsverlängerung		1	0,00 EUR
Aidoo Software GmbH	201300072 C2 Chef	Kompensation	#1472 Kompensation Vertragsverlängerung		1	0,00 EUR
Aidoo Onlinebuchung	201790163 Sibun Heider-Göschel	Kompensation	#1472 Kompensation Vertragsverlängerung		1	0,00 EUR

Anzeigeinstellungen

Optionen

Zeitraum: Von 01.11.2020 Bis 30.11.2020

Standort: Aidoo Software GmbH

Kunden die folgende Artikel gekauft haben: Alle

Artikelanzahl zusammenzählen (ohne Datum)

Anzeigen

Die wohl wichtigste Aktion ist hier vielleicht „Markierte als Mitgliedsfilter“. So können Sie die angezeigt Mitglieder „zwischenspeichern“ und in die „Vertragsübersicht“ zu übertragen. Hier können Sie die bereits bekannten Funktionen wie „Bonus aufbuchen“, „Ruhe-, Bonuszeit erfassen“ nutzen und so einen sicherlich großen Teil der möglichen „Kompensations-Optionen“ direkt umsetzen.

Einfacher geht es doch kaum!