



AIDOO
SOFTWARE

AGENDA

DONNERSTAG

27.11.2025

10:00 - 17:00 UHR

10:00-10:15

Begrüßung & Einführung

Stefan Thiessen
Aidoo Software

10:15-12:00

Digitalisierung & Automatisierung Online Sales

Daniel Maschke
Aidoo Software

Wir zeigen Ihnen, wie Sie die administrativen Aufgaben am Empfang reduzieren und den Verkauf optimieren. Im Fokus stehen die Möglichkeiten der Onlineterminierung (z. B. über Ihre Website oder App). Erfahren Sie, wie Sie Termine für Probetraining und Personal Training effizient digital vergeben, die Auslastung optimieren und die Kundenzufriedenheit steigern.

12:00-13:30

Betreuung & Dropout- Vermeidung

Rouven Böse
Inhaber & Geschäftsführer Physiofit
Peine

Aktives Betreuungsmanagement ist der Schlüssel zur Mitgliederbindung. Smarte Frühwarnsysteme helfen, gefährdete Mitglieder (z. B. in den ersten 120 Tagen oder bei Inaktivität) frühzeitig zu identifizieren. Wir zeigen Ihnen, wie Sie automatisierte Betreuungsstrecken (digitale Abos, "Vermiss-Dich"-Mails, Trainerbenachrichtigungen) zur effektiven Mitgliederbindung & Dropout-Vermeidung einrichten.

13:30-14:30

Mittags-/Networking Pause

14:30-16:00

Praxisteil

Daniel Maschke & Stefan Thiessen

Live-Anwendung und Demos. Integration der DeinSportApp zur digitalen Leadgenerierung, die Aidoo Weiterempfehlung als persönliches und automatisiertes Empfehlungs-Tool zur Kundengewinnung, sowie den Self-Service für Mitglieder (über Stele und Onlinemodule) zur Steigerung der Zufriedenheit und Entlastung des Studio-Teams.

16:00-17:00

Networking

17:00

Ende der Veranstaltung